



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลชลungs อำเภอลungs จังหวัดจันทบุรี โทร ๐๓๙๔๔ ๑๖๔๔ ต่อ ๑๐๐

ที่ จป ๐๐๓๓.๓๐๑/๑๕๙๗ วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่/เรื่องอื่นๆ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชลungs

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช) ได้ดำเนินโครงการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ กำหนดให้ MOIT๑๑ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลชลungs จึงขอสรุปรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน (ตุลาคม ๒๕๖๔ - มกราคม ๒๕๖๕) มีดังนี้

จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวม ๔ เรื่อง ข้อเท็จจริง ได้แก่

วันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๕ ได้รับการแจ้งเรื่องผ่านผู้ร้องเรียน “รอใบส่งตัวนาน” “รอใบส่งตัวนาน จนท.ควรเสียสละเวลาทำให้หน่อยในคนที่ด่วน รอไม่ได้” วันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๕ “พบคนไข้ไม่เปลี่ยนรองเท้าเข้าห้องน้ำ ควรมีคนดูแล” วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ “เครื่องวัดความดันเสีย มาหลายครั้งก็เสีย”

ดำเนินการแก้ไขเบื้องต้นด้วยการ แจ้งผู้อำนวยการและหัวหน้างานประกันรับทราบ

ภายหลังการได้รับข้อร้องเรียนดังกล่าว ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนดำเนินการบันทึกเป็นรายงานความเสียหายของโรงพยาบาล หลังการทบทวนข้อร้องเรียนจึงได้ดำเนินการปรับระบบบริการและสิ่งแวดล้อมให้เหมาะสมตามระบบ

ทั้งนี้ขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ <http://hoskhlung.ddns.net:๘๑/hoskhlung>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นายวิรัช วิเชียรประภา)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

อนุญาต

(นายพรมมินทร์ ไกรยสินธ์)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชลungs