

สรุปข้อร้องเรียน ปีงบประมาณ 2565

ลำดับ ที่	วันที่บันทึกข้อ ร้องเรียน	ช่องทาง ที่ได้รับ	เรื่อง/โอกาสพัฒนา	การแก้ไขเบื้องต้น	กลุ่มเรื่อง
1.	พ.ย.65	สื่อโซเชียล	ช่างอ้อยมาตรวจแต่แพทย์+ทีมไม่ได้บอกว่าเป็น อะไร	แจ้งองค์กรแพทย์ +หน.งาน OPD	ระบบบริการ
2.	27 ธ.ค. 65	QR code	จนท.ผู้ป่วยในพฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม	แจ้งหน.ฝ่าย หน.งาน	พฤติกรรมบริการ
3.	28 ธ.ค. 65	รพ.สต.โทร	ผป.ไปแจ้งกับรพ.สต.ว่ามารับบริการที่รพ. 27/12/65ตรวจโรค+lab ตามนัดแต่ถูกชำระ เงิน 750 บาท	ประสานกับงานประกัน+การเงินให้ผป.มารับ เงินคืนในวันถัดไป	ระบบบริการ