

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รอบ ๑๒ เดือน

(๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

ลำดับที่	วันที่บันทึก ข้อร้องเรียน	ช่องทางที่ได้รับ	เรื่อง/โอกาสพัฒนา	การแก้ไขเบื้องต้น	กลุ่มเรื่อง
๑	๕ เมษายน ๒๕๖๖	Facebook	โพสว่า นั่งรอครึ่งวัน เจ้าหน้าที่ตะคอกใส่ว่า ตรวจเพื่ออะไร ก็นัดมาตรวจ **มาลี ช่วงชัย**	แจ้ง หน. งาน ผป.นอก	พฤติกรรมบริการ
๒	๑๘ เมษายน ๒๕๖๖	QR Code	ขอความกรุณา ช่วยซ่อมราวพุงตัวในห้องน้ำ เสมอภาคด้วยค่ะ คนใช้ปวดข้อเท้า ข้อเท้าบวม ไม่สามารถจับราวพุงในห้องน้ำได้ เพราะว่า มันไม่แข็งแรง มีการโยกเยก อาจทำให้คนใช้ บาดเจ็บและล้มลงได้	แจ้ง หน. งาน ผป.นอก ปรับแล้ว	สิ่งแวดล้อม
๓	๖ พฤษภาคม ๒๕๖๖	QR Code	เวลา ๗.๓๖ น. ไม่มีพนักงานออกมาต้อนรับเลยคะ และไม่มีเวลาทำการบอกให้ชัดเจน คนใช้ต้องรอ โดยที่ไม่รู้เวลาเลย ว่าต้องรอไปถึงกี่โมง อย่างน้อย ควรมีการแนะนำเบื้องต้นคะ ว่าควรทำอะไรบ้าง ไม่ใช่ให้นั่งรอไปเรื่อยๆคะ	ตรวจสอบแล้วเป็นวันเสาร์ ไม่มีประชาสัมพันธ์ โทรแจ้ง ผป. แนะนำ ไปห้องฉุกเฉิน	ระบบบริการ
๔	๘ มิถุนายน ๒๕๖๖	QR Code	กรณีมาตรวจเลือดตามใบสั่งตรวจ เพื่อนำผลตรวจเลือด ไป รพ.พระปกเกล้า ไม่ควรไปรวมกับคนไข้ที่มาหาหมอ ที่จุดซักประวัติ (จุด๓) ทำให้เสียเวลารอคิวนานมาก ควรดูใบรายการแล้วส่งไปเจาะเลือดได้ทันที (รอจะ ๑ ชม. แล้วช่วงบ่าย) @ ที่พระปกเกล้า ส่งใบจุดคัดกรองเสร็จ ไปตรวจเลือดได้ทันที ไม่เกิน ๑๕ นาทีก็เสร็จแล้ว	แจ้ง หน. งาน ผป.นอก ปรับแล้ว	ระบบบริการ