



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลชลung อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี โทร ๐ ๓๙๔๔ ๑๖๔๔ ต่อ ๑๐๐

ที่ จป ๐๐๓๒.๓๐๑/๒๒๖

วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่/เรื่องอื่นๆ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชลung

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินโครงการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ กำหนดให้ EB๑๑ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลชลung จึงขอสรุปรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - มกราคม ๒๕๖๔) มีดังนี้ จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวม ๑ เรื่อง ข้อเท็จจริง ได้แก่ วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ได้รับการแจ้งเรื่องด้วยตนเอง “เรื่องตุ้ลงทะเลเบียน ต้องยื่นรอข้ามมาก ข้างก็อดมาต้องรอเจาะเลือด คนแก่บางคนทิวข้าว แนะนำทำอย่างเดิมดีกว่าจะขอให้ท่านบริหารลงมาดู จะเห็นว่าเป็นอย่างไร” ดำเนินการแก้ไขเบื้องต้นด้วยการ แจ้งผู้อำนวยการโรงพยาบาลชลungและหัวหน้างานประกันสุขภาพทราบ ภายหลังการได้รับข้อร้องเรียนดังกล่าว ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนดำเนินการบันทึกเป็นรายงานความเสี่ยงของโรงพยาบาล หลังการทบทวนข้อร้องเรียนจึงได้ดำเนินการปรับระบบบริการและสิ่งแวดล้อมให้เหมาะสมตามระบบ

ทั้งนี้ขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ <http://hoskhlung.ddns.net:๘๑/hoskhlung>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นายวิมลภ ธรรมสุวรรณ)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ

ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์

อนุญาต

(นางชจีพร ชีรกทรง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชลung