

สรุปข้อร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	วันที่บันทึกข้อ ร้องเรียน	ช่องทางที่ได้รับ	เรื่อง/โอกาสพัฒนา	การแก้ไขเบื้องต้น	กลุ่มเรื่อง
๑.	๑๓ค.๖๒	แจ้งด้วยตัวเอง	ที่นั่งรอตรวจสงสัย TB ร้อน เหม็น	แจ้งคุณฤทัย	สิ่งแวดล้อม
๑.	๑๐คค.๖๒	OPD	เวลาเรียกฟังไม่ชัด เครื่องเสียงไม่ดี คนบ่นกันว่าฟังไม่รู้เรื่อง /ปราโมทย์ เกวียนหัก	แจ้งหน.ผู้ป่วยนอก	ระบบบริการ
	๒๐พย.๖๒	ห้องยา	มาขอใบส่งตัวแทนที่จะจ่ายเงินกลับบ้านได้ต้องมาต่อคิวห้องยา ช้า ต้องเสียเงินด้วยเหรอ	แจ้งหน.เภสัช	ระบบบริการ
๒.	๒๕ค.๖๒	OPD	จนท.ห้องทำแผล ห้อง๘ พุดไม่ดีไม่มีน้ำใจ หน้าตาฉิวพรรณดี แต่ไม่ดีเลย	แจ้งหน.ผู้ป่วยนอก	พฤติกรรมบริการ
๒	๙คค.๖๒ ๑๓.๐๐น.	OPD	๑.ฝ่ายประชาสัมพันธ์ไม่ค่อยต้อนรับผู้รับบริการ อยากให้ยืนต้อนรับ ๒.ผู้ช่วยพยาบาลหน้าห้องตรวจยีนทานอาหาร ไม่สุภาพ เคี้ยวหมากฝรั่ง ๓.ไม่มีจนท.มาเรียกให้พบแพทย์ทั้งที่ไม่มีคนไข้ในห้องหมอ ผู้ป่วยต้องรู้เอง ๔.อยากให้มีการทบทวนกระบวนการดูแลผู้รับบริการและมารยาทในการบริการ/อนันตยาพร ๐๘๑๐๐๘๓๘๖๖	แจ้งหน.งานผู้ป่วยนอก	พฤติกรรมบริการ
	๒๑คค.๖๒	ห้องยา	อยากให้มีม้าหินอ่อนหรือนั่งกินข้าวหลังตึก บริเวณทางลาด คนไปซื้อออกไปกินข้างนอกไม่ไหว/กัลยา วงศ์พินิจ /๐๘๕-๒๘๒๒๐๑๓	แจ้งบริหาร+สิ่งแวดล้อม	สิ่งแวดล้อม
๓.	๒๒มค.๖๓	จดหมายฝากถึงผอ.มาส่งเอง	เจ้าหน้าที่ประกันใช้หูฟังขณะให้บริการและพูดจาไม่เพราะ	แจ้งผอ.	พฤติกรรมบริการ
	มค.๖๓	Face book	เจ้าหน้าที่ประกันพูดจาไม่เพราะ	แจ้งผอ.	พฤติกรรมบริการ
๔.	มค.๖๓	จดหมายถึงสสจ.	ร้องเรียน พ.ทศพล ไม่ดูแลผู้ป่วยและไม่ยอมAdmit ผป.ที่ห้องเสียมาจนต้องไปรพ.เอกชน เสียเงิน ๓๐๐๐๐บาท	เข้าคกก.เจรจาไกล่เกลี่ย ขอใช้เงินให้ผป.	พฤติกรรมบริการ
	๑๑กพ.๖๓ ๑๖.๐๐ น.	ห้องยา	ศูนย์ประสานงานนายจ้างแรงงานต่างด้าวมียู่ ๑ คน บริการไม่ดี พุดจาไม่ดีให้คำแนะนำที่แย่มากเหมือนไม่	แจ้งหน.งานประกัน	พฤติกรรมบริการ

			เต็มใจให้คำแนะนำ นายจ้างบางคนเค้าเฟ็งมาครั้งแรก อาจยังไม่เข้าใจจึงถามแต่ได้คำแนะนำแบบรำคาญ เหมือนไม่เต็มใจ แนะนำหน้าก้ออง		
	กพ.๖๓	OPD	ประชาชนต้องมาก่อนรอนานมาก	แจ้งองค์กรแพทย์+opd	ระบบบริการ
๕.	๑๒มีค.๖๓	จดหมายถึงสสจ.	ร้องเรียน พ.ทศพลเรื่องพูดจา+แสดงกิริยาไม่ เหมาะสมไม่ให้เกียรติ จนท.ขลุ้งมูลนิธิที่มาส่งคนไข้	แจ้งองค์กรแพทย์	พฤติกรรมบริการ
๖.	มีค.๖๓	OPD	รอนานมาก	แจ้งหน.งานผู้ป่วยนอก+องค์กรแพทย์	ระบบบริการ
๗.	มีค.๖๓	ห้องยา	จนท.กายภาพคุยกันเสียงดังมาก	แจ้งหน.กายภาพ	พฤติกรรมบริการ
๘.	มีค.๖๓	OPD	ชื่นชม ดูแลและบริการพัฒนาตอนนี้ดีขึ้นมาก เข้าใจ ทั่วถึงดี ขอให้ดียิ่งขึ้นไป		ชื่นชม
๙.	มีค.๖๓	เพชรพ.	ไม่พึงพอใจการดูแล ผู้ป่วยสงสัยโควิด ดูท่าทางรังเกียจ ไม่เข้าใจ รอนาน	แจ้งหน.งานผู้ป่วยนอก+er	ระบบบริการ
๑๐.	๑๒มีค.๖๓ ๑๐.๕๐	ห้องยา	จนท.ห้องยาทำงานช้ามาก๑๐.๕๐-๑๑.๔๐น.นั่งคุย โทรศัพท์๒รอบ/กบ ซากราว	แจ้งหน.เภสัช	พฤติกรรมบริการ
๑๑.	มีค.๖๓	ห้องยา	กายภาพพูดคุยกันเสียงดัง เล่นเยอะไป	แจ้งหน.งานกายภาพ	พฤติกรรมบริการ
๑๒.	มีค.๖๓	ห้องยา	ฟังจากคนที่ไปใช้บริการที่กายภาพหลายคนมักจะพูด ว่าตีกายภาพจนท.มักจะพูดเล่นกันเสียงดังมาก โดยเฉพาะเรื่องส่วนตัวที่ไม่ใช่เรื่องงานทั้งผู้หญิงผู้ชาย โดยเฉพาะผู้ชายหนึ่งเดียวคนนั้นและผู้หญิงรูปร่างอ้วน (คนอื่นก้อเสียงดัง)	แจ้งหน.งานกายภาพ	พฤติกรรมบริการ
๑๓	เมย.๖๓	ห้องยา	ช้ามาก	แจ้งหน.เภสัช	ระบบบริการ
	เมย.๖๓	ห้องยา	อยากให้ดำเนินการในการตรวจรักษา คนไข้ให้รวดเร็ว กว่านี้โดยเฉพาะแพทย์ให้ตรงเวลาทำงาน	แจ้งผอ. +งานผู้ป่วยนอก	ระบบบริการ
๑๔	๑๘สค.๖๓	ห้องยา	ขอขอบคุณห้องทันตกรรมมากครับให้บริการดีมากมา ทำฟันแล้วมีความสุขอยากมาอีก ประทับใจ คุณหมอ ใจดีมาก/ชนิดา ไชยรักษ์	แจ้งผอ. +งานทันตกรรม	พฤติกรรมบริการ

สรุปข้อร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ลำดับ ที่	วันที่บันทึกข้อ ร้องเรียน	ช่องทางที่ได้รับ	เรื่อง/โอกาสพัฒนา	การแก้ไขเบื้องต้น	กลุ่มเรื่อง
๑.	๓๐พย.๖๓	แจ้งด้วยตัวเอง	เรื่องตู้ลงทะเบียน ต้องยื่นรอข้ามมาก ข้าวก็ออกมาต้อง รอเจาะเลือด คนแก่บางคนหิวข้าว แนะนำทำอย่าง เดิมดีกว่าค่ะขอให้ท่านบริหารลงมาดูจะเห็นว่าเป็น อย่างไร	แจ้งผอ. +งานประกัน	สิ่งแวดล้อม+ระบบบริการ