

สรุปข้อร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ลำดับ ที่	วันที่บันทึก ข้อร้องเรียน	ช่องทาง ที่ได้รับ	เรื่อง/โอกาสพัฒนา	การแก้ไขเบื้องต้น	กลุ่มเรื่อง
๑	พฤศจิกายน ๒๕๖๕	สื่อโซเชียล	ช่างอ้อยมาตรวจแต่แพทย์+ทีมไม่ได้บอกว่าเป็น อะไร	แจ้งองค์กรแพทย์ + หน.งาน OPD	ระบบบริการ
๒	๒๘ พ.ย. ๖๕	รพสต.โทร	ผบ.ไปแจ้งกับรพสต.ว่ามารับบริการที่รพ. ๒๗/๑๒/๖๕ตรวจโรค+lab ตามนัดแต่ถูกชำระ เงิน ๗๕๐ บาท	ประสานกับงานประกัน+การเงินให้ผบ.มารับ เงินคืนในวันถัดไป	ระบบบริการ
๓	๒๗ ธ.ค. ๖๕	QR code	จนท.ผู้ป่วยในพฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม	แจ้งหน.ฝ่าย หน.งาน	พฤติกรรมบริการ
๔	๑๔ ก.พ. ๖๖	QR code	จนท.ER พฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม (ผู้ชาย ศีรษะล้าน)	แจ้งหน.ฝ่าย หน.งาน	พฤติกรรมบริการ
๕	๕ เม.ย. ๖๖	Face book	โพสว่า นั่งรอครึ่งวัน จนท.ตะคอก ใส่ว่าตรวจ เพื่ออะไร ก็นัดมาตรวจ **มาลี ช่วงชัย**	แจ้งหน.งานผบ.นอก	พฤติกรรมบริการ
๖	๑๘ เม.ย. ๖๖	QR code	ขอความกรุณา ช่วยซ่อมราวพยุงตัวในห้องน้ำ เสมอภาคด้วยคะคนไข้ ปวดข้อ เท้าข้อ เท้า บวม ไม่สามารถ จับราว พยุงในห้องน้ำ ได้ เพราะว่า มันไม่แข็งแรง มีการโยกเยกอาจทำ ให้คนไข้บาดเจ็บและล้มลงได้	แจ้งหน.งานผบ.นอก ปรับแล้ว	สิ่งแวดล้อม
๗	๖ พ.ค. ๖๖	QR code	เวลา๗.๓๖ ไม่มีพนักงานออกมาต้อนรับเลย คะ และไม่มีเวลาทำการบอกให้ชัดเจน คนไข้ ต้องรอโดยที่ไม่รู้เวลาเลย ว่าต้องรอไปถึงกี่โมง	ตรวจสอบแล้วเป็นวันเสาร์ ไม่มี ประชาสัมพันธ์ โทรแจ้งผบ. แนะนำไปห้อง ฉุกเฉิน	ระบบบริการ

			อย่างน้อยควรมีการแนะนำเบื้องต้นค่ะ ว่าควรทำอะไรบ้าง ไม่ใช่ให้นั่งรอไปเรื่อยๆค่ะ		
	๓๑ พ.ค. ๖๖	QR code	เจ้าหน้าที่ให้บริการดีแนะนำดี ไม่มโหหรือหงุดหงิดเลย ทำงานเร็วมาก		
๘	๘ มิ.ย. ๖๖	QR code	กรณีมาตรวจเลือดตามใบสั่งตรวจ เพื่อนำผลตรวจเลือด ไปรพ.พระปกเกล้าไม่ควรไปรวมกับคนไข้ที่มาหาหมอที่จุดซักประวัติ (จุด๓) ทำให้เสียเวลารอคิวนานมาก. ควรดูใบรายการแล้วส่งไปเจาะเลือดได้ทันที..(รอจะ ๑ ชม. แล้วช่วงบ่าย) @ ที่พระปกเกล้า ส่งใบจุดคัดกรองเสร็จไปตรวจเลือดได้ทันที ไม่เกิน ๑๕ นาทีก็เสร็จแล้ว	แจ้งหน.งานผป.นอก ปรับแล้ว	ระบบบริการ