

สรุปข้อร้องเรียน ปีงบประมาณ 2564

ลำดับ ที่	วันที่บันทึกข้อ ร้องเรียน	ช่องทางที่ได้รับ	เรื่อง/โอกาสพัฒนา	การแก้ไขเบื้องต้น	กลุ่มเรื่อง
1.	30พย.63	แจ้งด้วยตัวเอง	เรื่องผู้ลงทะเบียน ต้องยื่นรอช้ามาก ข้าวก็อดมาต้อง รอเจาะเลือด คนแก่บางคนหิวข้าว แนะนำทำอย่าง เดิมดีกว่าจะขอให้ท่านบริหารลงมาดูจะเห็นว่าเป็น อย่างไร	แจ้งผอ. +งานประกัน	สิ่งแวดล้อม+ระบบบริการ
2.	มีค.64	แจ้งด้วยตัวเอง+ เขียนใบ	นำแรงงานต่างด้าวมาตรวจสุขภาพแต่ได้รอรับ บริการเจาะเลือดนานมาก	แจ้งงาน Lab +งานประกัน	ระบบบริการ
3.	เมษ.64	ห้องยา	ขามพุดจาไม่เพราะ คู่ที่เอารอมาจอดเกาะกะหน้าOPD ทั้งๆที่คนไข้ ไข้สูงขอจอดไม่นานเพื่อส่งคนไข้ เดี่ยว จะนำไปจอดที่ให้จอด	แจ้งงานบริหาร+ผอ	1พฤติกรรมบริการ