

สรุปข้อร้องเรียน ปีงบประมาณ 2567

ลำดับ ที่	วันที่บันทึกข้อ ร้องเรียน	ช่องทางที่ได้รับ	เรื่อง/โอกาสพัฒนา	การแก้ไขเบื้องต้น	กลุ่มเรื่อง
1.	17/11/66	QR code	รอนานมาก มาทำการรักษา 12:50 จนตอนนี้ 14:36 คือนั่งไม่ได้ตรวจ ให้นั่งรอ นานไป คนใช้นั่งรอ นานก็ไม่ไหวปะ ควรเร่งการตรวจให้เร็วกว่านี้ค่ะ รอนานไปแล้ว	แจ้งหน.งานศป.นอก	ระบบบริการ
2.	17/11/66	QR code	ควรให้คำแนะนำที่ระเอียดกว่านี้ บุคลากรพูด น้ำเสียงที่นุ่มนวลกว่านี้ เสียงแข็งเกินไป	แจ้งหน.งานศป.นอก	พฤติกรรมบริการ
3.	17/11/66	QR code	มาฟังผลตรวจแต่ต้องมานั่งรอ2ชั่วโมงเสียเวลาชิบ หาย	แจ้งหน.งานศป.นอก	ระบบบริการ